



Algemene voorwaarden

Algemeen

- Voor deelname aan de lessen, dien je je in te schrijven.
- Inschrijving vindt plaats via de website van Mistura Movement. De inschrijving is gekoppeld aan het online inschrijfprogramma Bueno.
- Door inschrijving ben je betalingsplichtig.
- Bij inschrijving ga je akkoord met de looptijd van je abonnement.
- Een abonnement heeft een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
Voorbeeld: Als je op 15 januari 2022 je abonnement stopzet, dan wordt je abonnement stopgezet per 1 maart 2022.
- Het opzeggen van een abonnement gaat via een email naar info@misturamovement.com.
- Een proefles is 1 maand geldig na aankoop.
- Een 1 x per week abonnement bestaat uit 4 lessen per maand. Als er een 5e week in de maand is, vervalt deze.
- Een 2 x per week abonnement bestaat uit 8 lessen per maand. Als er een 5e week in de maand is, vervalt deze.
- Lessen die van te voren worden afgemeld (per e-mail) mogen worden ingehaald.
- Een gemiste les mag ingehaald worden binnen een maand.
- Bij 3 of minder aanmeldingen voor een les, wordt de lesduur verkort naar 30 minuten.
- Het kan voorkomen dat lessen die op een nationale feestdag vallen, komen te vervallen. Hierover ontvang je bericht. Je mag deze gemiste les op een andere dag inhalen.
- Tenzij hier toestemming voor is gegeven, is het voor leerlingen niet toegestaan om video's te maken van de lessen.
- Je persoonsgegevens worden niet aan derden beschikbaar gesteld.

Betaling

- Door inschrijving ben je betalingsplichtig. Betalingen worden niet geretourneerd. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting is Mistura Movement genoodzaakt de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de betalingsplichtige. Het rekeningnummer/IBAN staat bovenaan vermeld.
- De incassering van een abonnement vindt plaats rond de 23e dag van een maand voor de daaropvolgende maand.
- Zonder betaling kan er niet deel worden genomen aan de lessen.
- Bij stornering worden de storneringskosten in rekening gebracht.
- Bij het missen van lessen door verhindering, ziekte, vakantie e.d. blijf je verplicht het volledige maandbedrag te betalen.
- Bij tussentijdse beëindiging om dringende redenen, zowel van de zijde van de leerling als van de zijde van Mistura Movement, kan vermindering van lesgeld worden verleend. Ook in geval van langdurige ziekte van de leerling (gedurende een periode van tenminste zes aaneengesloten weken), kan lesgeldrestitutie worden verleend.
- Verzoeken tot lesgeldrestitutie dienen schriftelijk (per e-mail) bij de directie van Mistura Movement te worden ingediend.
- Bij afwezigheid langer dan 2 weken wegens vakantie, dien je dit schriftelijk (per e-mail) een maand van te voren aan te geven. Je abonnement kan een maand op non-actief worden gezet. Gedurende deze maand kan je geen lessen volgen.
Voorbeeld: Als je uiterlijk vóór 1 januari je vakantie aangeeft, ben je in februari non-actief.

Aansprakelijkheid

Mistura Movement kan niet aansprakelijk worden gesteld voor blessures, ongevallen, diefstal en schade aan persoonlijk eigendommen.

Beeld- en geluidsopnamen

Mistura Movement kan beeld- en geluidsopnamen van leerlingen gebruiken voor publicitaire doeleinden. Door inschrijving voor de lessen of workshops gaat de leerling of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger hiermee akkoord. Mocht je bezwaar hebben tegen het gebruik, dan dien je dit voor aanvang van de les schriftelijk (per e-mail) kenbaar te maken.

Klachtenregeling

Voor eventuele vragen/klachten over een handeling of nalaten van de organisatie van Mistura Movement, dan wel over haar medewerkers, welke je als leerling rechtstreek treft, kun je terecht bij de directie van Mistura Movement. Deze draagt zorg voor de verdere afhandeling van de vragen/klachten.